

# ORIENTATIEGIDS VRIJWILLIGERSWERK

bij

**De Zonnegloed**  
Sanctuary vzw

Wildlife rescue & education farm



Informatie over vrijwilligerswerk op de  
Verschillende afdelingen bij vzw De Zonnegloed Sanctuary

# De Zonnegloed Sanctuary

vzw

Wildlife rescue & education farm

## Welkom



### 1. Inleiding

Wat leuk dat je interesse hebt in vrijwilligerswerk bij **vzw De Zonnegloed Sanctuary**. Omdat er veel vraag is naar vrijwilligerswerk bij De Zonnegloed, is deze "oriëntatiegids vrijwilligerswerk" opgesteld. In deze gids wordt informatie gegeven over de mogelijke werkzaamheden, maar er wordt ook aandacht geschonken aan de eisen van de vrijwilligers. Deze gids geeft antwoord op de centrale vraag: wat is er mogelijk als vrijwilliger bij De Zonnegloed? We verstrekken deze informatie uit de overtuiging dat jij, als potentiële vrijwilliger, al in een vroeg stadium een weloverwogen keuze kunt maken, waar binnen De Zonnegloed jouw kwaliteiten het beste ingezet kunnen worden. Een goede match tussen persoonlijke voorkeuren en eisen vanuit de organisatie is in onze ogen een waarborg voor tevredenheid en langdurige samenwerking.

**Vzw De Zonnegloed Sanctuary** bestaat momenteel uit 10 vaste medewerkers en vele vrijwilligers/stagiairs. Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in daar de vaste bezetting eerder laag is.



## 2. Achtergrondinformatie vzw De Zonnegloed Sanctuary

De Zonnegloed bestaat sinds 1998 en sinds 2011 uitgegroeid tot een dierenpark/sanctuary. Hiervoor was het voornamelijk een educatieve kinderboerderij en jeugdverblijf waarbij educatie het hoofddoel was. Als doelgroep richtte vzw De Zonnegloed zich vooral toen op schoolkinderen en jeugdinstanties. Ondertussen staat De Zonnegloed open voor iedereen, jong en oud. Nog steeds kan men gebruik maken van het jeugdverblijf voor educatieve openluchtclassen of kampen.

### 2.1. Projectverantwoordelijken en werknemers

Aan het hoofd van De Zonnegloed vzw staan Karel Ackaert en zijn vrouw Lieve De Busscher de oprichters en namens ook de taak als directeur en adjunct directeur op zich nemen. Zij worden dagelijks bijgestaan door een professioneel team 'dierenverzorgers' een team voor 'bouw en groen' en het team voor 'onthaal en educatie'.

	<b>Directeur</b> Karel Ackaert	<b>Adjunct Directeur</b> Lieve De Busscher	
	<b>Hoofd dieren</b> Lieve De Busscher	<b>Hoofd bouw &amp; groen</b> Joachim Ackaert	<b>Hoofd onthaal &amp; educatie</b> Femke
	<b>Afdeling B</b> Nadimir	Luc	<b>Jobstudent</b> zelfbediening
	<b>Afdeling C + E</b> Stephanie	Erwin	<b>Stagiairs</b> leerkracht
	<b>Afdeling B</b> Bart	<b>Stagiairs</b> Hout	
	<b>Afdeling A</b> Ines		
	<b>Stagiairs</b> dierenzorg		



## 2.2 Waarom de naam Sanctuary ?

Almaar meer werd De Zonnegloed geconfronteerd met het dierenleed in andere instanties. De vraag naar permanente opvang voor verschillende diersoorten nam steeds toe. Karel en Lieve besloten om met De Zonnegloed een nieuwe en definitieve thuis te geven aan verscheidene dieren waardoor de kinderboerderij uitgroeide tot een Sanctuary. De eerste dieren die opgevangen werden in De Zonnegloed waren onder andere lynxen, wasberen en neusberen. Vele dieren kregen hier een warme thuis nadat ze in een opvangcentra terecht kwamen. Natuurhulpcentrum Opglabeek, verschillende vogelopvangcentra en stichting AAP zijn enkele instanties waarmee De Zonnegloed samenwerkt om dieren een beter leven te geven na verwaarlozing of mishandeling. De meeste van deze instanties hebben tot doel om een tijdelijke opvang aan te bieden aan dieren die niet meer terug kunnen geplaatst worden in het wild. De Zonnegloed merkte het tekort aan definitieve opvang gelukkig op tijd op waardoor het park evolueerde van een kinderboerderij naar een sanctuary. Ondertussen telt De Zonnegloed meer dan 100 soorten dieren ongeveer een 500 dieren in totaal. Dit aantal fluctueert uiteraard constant aangezien er vaak nieuwe dieren bijkomen en jammer genoeg oudere dieren komen te overlijden.

De Zonnegloed kiest bewust niet voor de naam dierenpark/dierentuin/zoo. Dierentuinen zijn vooral gericht op het uiterlijk van de dieren die ze opvangen. Enkel de beste lijnen komen in aanmerking voor een plaatsje in de diertuin zodat ze bv. kunnen deelnemen aan fokprogramma's om het voortbestaan van een dier in stand te houden.

De Zonnegloed distantieert en onderscheidt zich hier van. Hierdoor is De Zonnegloed uniek in Europa. Uiterlijk of genetische lijnen spelen bij de opvang van een dier geen enkele rol. Het kweken met en voortplanten van de dieren wordt absoluut uitgesloten door het toedienen van anticonceptie en het steriliseren van vrouwelijke dieren en het castreren van de mannelijke dieren. Om wettelijk in orde te zijn heeft De Zonnegloed zich laten erkennen als diertuin door de Federale Overheid, specifiek door Ministerie van Dierenwelzijn. Daar een Sanctuary niet gekend is in de Belgische wetgeving. Een Sanctuary biedt levenslange opvang voor verwaarloosde dieren. Een warme thuis voor dieren.

### Doel

Sinds 2011 heeft De Zonnegloed een tweedelig doel voor ogen. Enerzijds "wildlife rescue" en anderzijds bieden ze een "education farm" aan.

Wildlife rescue: Dieren die niet terug naar het wild kunnen hebben een thuis voor de rest van hun leven. Een veilige plaats om te groeien, herstellen en te genezen. Daar streeft De Zonnegloed naar. Maar ook zoveel mogelijk mensen en kinderen sensibiliseren en duidelijk maken dat een dier houden zoveel meer met zich meebrengt dan gewoon het knuffelaspect. Educatie en sensibilisatie, de sleutel tot de toekomst van onze natuur en samenleving.

## 3. Algemene informatie vrijwilligerswerk

De vrijwilligers hebben door de jaren heen een belangrijke rol gespeeld. Ook vandaag de dag kan vzw De Zonnegloed niet zonder de vele vrijwilligers die zich dagelijks op uiteenlopende wijze voor onze doelstelling inzetten. Echter, vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Hieronder wat algemene informatie over vrijwilligerswerk.



In grote lijnen is vrijwilligerswerk bij De Zonnegloed in 8 categorieën in te delen:

- Hulp in de dierenverzorging: je helpt bij het schoonmaken van verblijven en bij het voorbereiden van voer voor de dieren.
- Het helpen bij educatieve activiteiten: je geeft rondleiding over het Zonnegloed terrein, voor schoolreizen, parkbezoekers, donateurs..., de opbouw van nieuwe activiteiten en de administratie daar rond.
- Helpen op het kantoor: je ondersteunt werkzaamheden met vaak een administratieve insteek op een van de kantoortaken.
- Helpen als vertaler: het vertalen van allerlei soorten documenten in allerlei talen, voornamelijk Engels en Frans.
- Helpen met de opbouw van nieuwe verblijven wanneer De Zonnegloed nieuwe dieren gaat gaan redden.
- Helpen bij het groenwerk, onderhoud van het park en de buitenverblijven van de dieren.
- Helpen als chauffeur, je helpt bij het ophalen van dieren die naar De Zonnegloed komen of dieren die naar de dierenarts of dierenkliniek moeten.
- Helpen met schoonmaak: 1) het jeugdverblijf: wanneer de kinderen op kamp zijn geweest worden de kamers, sanitair en refter terug netjes gemaakt, 2) zelfbediening, 3) burelen en educatieve ruimtes, 4) vensters van alle dierenverblijven ...

In deze oriëntatiegids worden alle afdelingen beschreven en worden de mogelijke werkzaamheden als potentiële vrijwilliger nader toegelicht. Ook zullen de vereisten kort beschreven worden.

## 4. Afdelingen en vrijwilligers(werk)

In dit hoofdstuk wordt van elke afdeling kort beschreven wat de hoofdtaken zijn en welke mogelijkheden er zijn voor vrijwilligerswerk. Alleen afdelingen waar vrijwilligerswerk mogelijk is zijn opgenomen in deze beschrijving.

### 4.1. Dierenverzorging

Onder dierenverzorging vallen verschillende afdelingen. Afdeling B: grote zoogdieren, Afdeling A: primatenafdeling, afdeling C: knaagdierenafdeling, afdeling E: exotenafdeling, afdeling R: reptielen en roofvogels. De meeste vrijwilligers zijn werkzaam in de diervverzorging. Het is een belangrijke afdeling waarin jij een belangrijke rol kunt spelen.

Afdeling B: hier zitten de grotere zoogdieren zoals bizona's, hooglanders, beren, zebra's ...

Afdeling A Primatenafdeling: hier zitten alle apen soorten. Bij de primatenafdeling werk je met veel verschillende soorten primaten en maak je het resocialisatieproces van deze dieren van dichtbij mee.

Afdeling C + E: hier zitten alle knaagdieren, en de kleine en middelgrote zoogdieren als wasberen, neusberen, serval katten, stokstaarten ...

Afdeling R: hier zitten de roofvogels en reptielen onder.



Bij dierenverzorging hoort ook:

## 4.2. Opvang & rehabilitatie en quarantaine (niet voor vrijwilligers)

Op deze afdeling vindt de opvang, verzorging plaats van dieren die gered zijn of opgevangen werden door De Zonnegloed. Wanneer een dier wordt opgevangen komt het in een rehabilitatieprogramma terecht. Tijdens dit programma wordt het dier verzorgd en stapje voor stapje gerehabiliteerd. De Zonnegloed hanteert hierbij een hands-off beleid, wat inhoudt dat de dieren zo min mogelijk contact hebben met mensen. Op deze manier hebben de dieren meer tijd voor elkaar en leren ze om minder afhankelijk te zijn van mensen. Zodra een groep goed gewend is aan elkaar, wordt deze herplaatst in hun definitief verblijf. Daar kunnen de dieren de rest van hun leven doorbrengen.

De quarantaine: hier worden de dieren de eerste weken na aankomst verzorgd. Bij de quarantaine is het de uitdaging om onder strikte hygiënische- en fysiek vaak zware omstandigheden te werken.

Jij helpt als vrijwilliger mee met het dagelijks schoonmaken van de verblijven en het voorbereiden van het voer. Daarbij zijn er ook aanvullende werkzaamheden zoals het maken van verrijking voor de dieren. Na een inwerkperiode zal je je ook bezig houden met het voeren van de dieren en het uitdelen van verrijking. Dit is uiteraard afhankelijk van de ontwikkeling per persoon, hoeveelheid aanwezigheid en kan verschillen per afdeling.

Bij alle dierverzorgingsafdelingen worden vaste werktijden gehanteerd, omdat medewerkers van elkaars werk afhankelijk zijn. Er wordt ook in het weekend en met feestdagen gewerkt. Voor de continuïteit en het opbouwen van ervaring is het nodig om minimaal 1 dag per week te komen werken. Je bent in de dierverzorging ongeveer 75% van je tijd bezig met schoonmaken. Dit is lichamelijk zwaar en eenzijdig werk. Wanneer je dierverzorgingswerk komt doen, verwacht De Zonnegloed van jou dat je je eigen verantwoordelijkheid hierin neemt. Als je bijvoorbeeld regelmatig lichamelijke klachten hebt, zoals rugpijn of gewrichtspijn, wordt je aangeraden om je te oriënteren op ander werk, zoals kantoorwerk.

### 5.1.2 Chauffeurs

Voor de diertransporten of andere transporten zijn chauffeurs nodig. Hier worden regelmatig vrijwillige chauffeurs op oproepbasis ingezet. De chauffeur worden naar specificatie transport ingezet. Er wordt zoveel mogelijk gerouleerd.

Belangrijk is dat je als chauffeur ervaring hebt met lange reizen en het rijden met een middelgrote bestelbus. Daarnaast kun je best minimaal 2 vreemde talen redelijk tot goed spreken. Ervaring in dierverzorging is een plus. Ook help je mee met het voorbereiden en opruimen van transportmaterialen of administratieve handelingen die gerelateerd zijn aan uw transport.

### Herplaatsing

Wanneer een dier of dierengroep naar zijn definitief verblijf verhuist moeten de dieren grondig opgevolgd worden. Dit wil zeggen dat de dieren de eerste dagen continu moeten in het oog gehouden worden en hun gedrag omschreven worden.



## Fondsenwerving en beurzen

Deze afdeling is verantwoordelijk voor het werven van de inkomsten voor vzw De Zonnegloed Sanctuary. Ook de opbouw en het bemannen van standen tijdens beurzen of andere manifestaties. Het team bestaat uit fondsenwervers, coördinator rondleidingen, administratief medewerkers. Fondsenwervers zijn de bedenkers van verschillende campagnes om nieuwe donateurs en giften te werven en bestaande begunstigers te behouden. Ook worden er door deze afdeling rondleidingen op ons terrein georganiseerd voor onze adoptieouders, donateurs, scholen ... . Daarnaast vallen zowel de receptie als de back office, samen de donateurservice, onder deze afdeling. Fondsenwerving zet vrijwilligers in, in allerlei functies.

Om te beginnen worden alle rondleidingen of gidsbeurten uitgevoerd door vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn er belangrijk om goed contact te houden met de adoptieouders, donateurs, bezoekende scholen, groepsbezoeken ... Belangrijke kwaliteiten van een rondleider zijn: goede communicatieve vaardigheden, enthousiasmerend vermogen, representativiteit, presentatie vaardigheden en een natuurlijk overwicht.

Voor de backoffice worden vrijwilligers ingezet voor het invoeren van de administratie. Hierbij zijn precisie en computervaardigheid belangrijke kwaliteiten.

Bij de frontoffice of beter onthaal en zelfbediening zijn receptionisten nodig die op vrijwillige basis een steentje bijdragen. Hierbij is het belangrijk dat je communicatief vaardig en representatief bent. Daarnaast is het belangrijk dat je ervaring hebt in computerwerk. Receptionisten werken op vaste tijden en vaste dagen.

## 5.3 Afdeling bouw en groen

De afdeling bouw en groen is verantwoordelijk voor de instandhouding van alle technische installaties, infrastructuur, gebouwen, terreinen en de groenvoorzieningen. Hierbij is sprake van planmatig en preventief onderhoud, het realiseren van aanpassingen aan dierenverblijven en natuurlijk het oplossen van storingen. Een belangrijke taak is ook het opbouwen van nieuwe verblijven voor de opvang van nieuwe dieren. Vrijwilligers werken voornamelijk aan het planmatig en preventief onderhoud, maar kunnen ook worden ingezet bij geplande aanpassingen of het bouwen van nieuwe verblijven. Vrijwilligers moeten goed gemotiveerd zijn en technische opleiding en inzicht is een pré. Ook hier kunnen de werkzaamheden fysiek zwaar zijn. Je dient flexibel te zijn in je gedrag en tot teamwork in staat zijn. Vrijwilligers worden op deze afdeling alleen aangenomen wanneer ze beschikbaar zijn voor langere tijd.

## 6. AANVULLENDE INFORMATIE & AANMELDEN

De praktijk leert dat reizen naar vzw De Zonnegloed per openbaar vervoer doordeweeks redelijk gaat, maar in het weekend lastig is en veel tijd kost. Het is dan ook belangrijk om vooraf te kijken hoe je vzw De Zonnegloed het beste kunt bereiken.

Ook is overnachting mogelijk in de studio van De Zonnegloed.

Ben jij na deze informatie geïnteresseerd in vrijwilligerswerk bij één van de afdelingen bij De Zonnegloed vzw dan kun je je aanmelden via het formulier op onze website:

Naar stagiair / vrijwilliger

Naar aanmeldformulier



## 7. CONTACT

Het adres van vzw De Zonnegloed Sanctuary: Kasteelweg 22 – 8640 Oostvleteren.

**Als je nog vragen hebt, neem dan contact op met:**

**Hoofd onthaal en educatie**

**Femke**

**Info@dezonnegloed.be**

## 8. huishoudelijke afspraken

- Iedereen houdt zich aan de vooraf afgesproken uren. (9u-12u en 13u-18u)
- Al het werkmateriaal wordt na gebruik terug op zijn plaats gelegd en indien nodig gereinigd.
- Het is ten strengste verboden om exoten aan te raken (knuffelen, aaien, ...)
- Als er een onzekerheid is tijdens het verzorgen van de dieren wordt er steeds iemand van de verzorgers geroepen.
- Geen gsm-gebruik tijdens de werkuren.
- Geen muziek tijdens de werkuren.
- Niet roken tijdens de werkuren, erna op de voorziene plaats. Ook geen alcohol tijdens of tussen de werkuren, dus ook niet tijdens de middagpauze.
- Aangepaste nette werkkledij met veiligheidsschoenen of veiligheidslaarzen.
- Uit veiligheidsoverwegingen zijn armbanden, kettingen, oorkettingen, ... niet toegelaten.
- Indien er werkkledij van 'De Zonnegloed' gegeven wordt, blijft dit eigendom van de vzw. Na het gebruik wordt deze terugbezorgd aan 'De Zonnegloed'.
- Niet onnodig de verblijven van de dieren betreden (zeker niet buiten de werkuren).
- De verblijven die geopend worden met een rode sleutel, daar gelden strenge veiligheidsregels. Deze mogen enkel betreden worden indien er toestemming gegeven is door de hoofddierenverzorgers.
- Zonder toestemming mogen de dieren niet gevoederd worden.
- Indien er gebruik gemaakt wordt van een portofoon, wordt deze telkens na de werkuren terug op zijn oplader geplaatst.
- Indien er gebruik gemaakt wordt van een sleutel voor de verblijven, wordt deze telkens na de werkuren terug op zijn plaats gelegd. Het is streng verboden deze mee te nemen naar huis.
- Werkmateriaal na gebruik terug op zijn oorspronkelijke plaats leggen.
- Na je dagtaak meld je de hoofddierenverzorgers dat je naar huis gaat.
- Bij aankomst altijd aanbellen en aanmelden aan de dienstingang.
- Bij afwezigheid meld je dit altijd onmiddellijk aan de projectverantwoordelijke of aan het onthaal.
- Overnachten kan: €150/maand - €40/week. Gebruik studio zonder maaltijden. De stagiaire of vrijwilliger voorziet dus zelf in alle maaltijden. De studio moet ten allen tijde netjes onderhouden worden.
- Bezoek van familie of vrienden wordt niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Bij afwezigheid van de hoofddierenverzorgers vervangt een dierenverzorgers niveau 1.

